

Privacyverklaring.

StepByStep Leefstijl Coaching, gevestigd aan De roemerstraat 19, 1973 PT IJmuiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Filip Mulder

www.sbsleefstijlcoaching.nl

info@sbsleefstijlcoaching.nl

De roemerstraat 19

1973 PT IJmuiden

06-818 67 463

Persoonsgegevens die ik verwerk:

StepByStep Leefstijl Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door mij te mailen, te appen of te bellen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk:

StepByStep Leefstijl Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gegevens over je gezondheid
- Je lichaamsgewicht
- Gegevens over je werk en privé situatie
- Gegevens over je leefstijl

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk:

StepByStep Leefstijl Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van mijn e-mails of (Whatsapp)berichtjes
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- StepByStep Leefstijl Coaching verwerkt ook persoonsgegevens waar ik wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.
- Om je een goed traject te kunnen bieden, wordt tijdens het traject een dossier aangemaakt. In het dossier worden de persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt

gedurende een traject. In het dossier worden persoonsgegevens bewaard, zoals medische gegevens voor zover noodzakelijk voor het traject, en gegevens die nodig zijn om een goede factuur op te maken. Ook worden notities van de gesprekken bewaard. De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde computer en in een afgesloten archiefkast. Alleen StepByStep Leefstijl Coaching heeft toegang tot deze gegevens.

- Er is geheimhoudingsplicht. Informatie over cliënten en trajecten mag niet met derden worden gedeeld.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar:

StepByStep Leefstijl Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Maximaal 7 jaar na het afronden van het traject

Delen van persoonsgegevens met derden:

StepByStep Leefstijl Coaching is verantwoordelijk voor de gegevens die jij verstrekt. Je gegevens worden alleen door StepByStep Leefstijl Coaching gebruikt, en niet verstrekt aan andere personen, bedrijven of instellingen. StepByStep Leefstijl Coaching gebruikt je gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, het verlenen van diensten en/of om je te informeren over andere producten en diensten, als je dat wilt. Toch is het soms goed om met derden te communiceren, bijvoorbeeld met een sportschool, arts of zorgverlener, familielid of een werkgever. Ook kan het zijn dat je een testimonial voor de website geeft. In die gevallen wordt er alleen met jouw nadrukkelijke en schriftelijke toestemming gepubliceerd of gecommuniceerd. Het wordt pas verzonden, als jij 'ja' tegen de inhoud zegt. StepByStep Leefstijl Coaching waarborgt haar kwaliteit van dienstverlening onder andere via studie, intervisie en supervisie. Hier worden met collega's cases van cliënten besproken. Namen en herkenbare persoonsgegevens van cliënten worden veranderd, zodat de anonimiteit gewaarborgd is. Bovendien vallen alle deelnemers van deze groepen onder een geheimhoudingsverplichting

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik:

StepByStep Leefstijl Coaching gebruikt functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. StepByStep Leefstijl Coaching gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je -indien nodig- al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-enwat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door StepByStep Leefstijl Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@sbsleefstijlcoaching.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek . StepByStep Leefstijl Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig:

StepByStep Leefstijl Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via info@sbsleefstijlcoaching.nl